

キャンセル料につきまして

- 1) お客様は、当施設に申し出て、宿泊契約を解除することができます。
- 2) お客様が前項により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合、別表①に掲げるキャンセル料をお支払い頂きます。※企業契約（宿泊契約書）の解除の場合にも、別表②に掲げる違約金（キャンセル料）が発生いたします。
- 3) お客様が連絡をしないで宿泊日当日の到着予定時刻になっても到着しない場合、当施設はその宿泊契約はお客様により解除されたものとして処理すること出来るものとします。

別表①違約金（通常キャンセル料）

ご予約時の人数	当日	前日	2 日前	3 日前	4～6 日前
1 名様以上	100%	50%	30%	20%	10%

ご予約時の人数	当日	前日	2 日前	3 日前	4 日前	5 日前	6～14 日前
5 名様以上	100%			50%			10%

別表②違約金（団体・企業様宿泊契約キャンセル料）

ご予約時の人数	当日	前日	2 日前	3 日前	これ以前
1 名様以上	100%	50%	30%	20%	宿泊料金総額の 10%

ご予約時の人数	当日	前日	2 日前	3 日前	4 日前	5 日前	これ以前
5 名様以上	100%			50%			宿泊料金総額の 10%

ご予約時の人数	当日～6 日前	7 日～14 日前	15 日～30 日前	これ以前
10 名様以上	100%	50%	30%	宿泊料金総額の 10%

当宿ではキャンセルポリシーに基づき返金等の対応を行っております。

なお、虚偽の申告や返金の強要など悪質と判断される行為があった場合には、

キャンセルポリシー以上の実費をご請求させていただく場合もございます。あらかじめご了承ください。